

Checklist de avaliação de ligações

- ☐ Onde a conversa mudou de rumo (para melhor ou para pior)?
- ☐ O que eu mudaria nos primeiros 30 segundos se pudesse refazer essa ligação?
- ☐ Essa era a pessoa certa para ligar ou errei o alvo?
- ☐ Passei calma e confiança ou deixei transparecer nervosismo/empolgação excessiva?
- ☐ Meu tom foi natural ou falei rápido/devagar demais?
- ☐ Falei demais ou dei espaço para a outra pessoa responder?
- ☐ Fiz uma pergunta direta ou tentei abraçar o mundo de uma vez?
- ☐ Se recebi um "não", entendi o motivo ou isso ficou vago?
- ☐ Finalizei a ligação com os próximos passos definidos ou deixei a conversa solta?
- ☐ Eu ligaria para essa pessoa de novo? Se sim, o que faria de diferente?
- ☐ De 1 a 5, o quão preparado(a) eu estava antes de discar?