

Чеклист для аналізу та оцінки дзвінків

- ☐ У якому місці розмова змінила напрямок — на краще чи на гірше?
- ☐ Що варто було б змінити у перших 30 секундах, якби цей дзвінок можна було повторити?
- ☐ Чи вдалося вийти на потрібну людину, чи таргетинг був хибним?
- ☐ Чи звучав мій голос спокійно та впевнено, чи в ньому відчувалося хвилювання або надмірне збудження?
- ☐ Яким був темп мовлення: занадто швидким, занадто повільним чи природним?
- ☐ Чи не було в розмові забагато мого монологу, чи залишалось у співрозмовника достатньо простору для відповіді?
- ☐ Чи я вдалося дотриматися одного питання, чи була спроба охопити забагато?
- ☐ Якщо вони відмовили, чи я розумію чому, чи причина залишилася незрозумілою?
- ☐ Чи завершився дзвінок із чітким розумінням наступного кроку, чи фінал залишився відкритим?
- ☐ Чи варто телефонувати цій людині знову — і якщо так, що цього разу слід зробити інакше?
- ☐ Оцінка за шкалою від 1 до 5: наскільки я був(-ла) підготовлений(-а) перед дзвінком?